

Perfect Balance s.r.o.	Zpracování a ochrana osobních údajů – informovaný souhlas klienta	Platné od 1.6.2018
		List č./počet listů: 1/2

INFORMOVANÝ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

I. Kdo je správce a kontaktní údaje

- **Barbora Wolfová Balcarová**, IČ: 03078922, se sídlem Praha - Sraňice, Kralická 1001/4, PSČ 100 00 - Zapsaná v živnostenském rejstříku a **Perfect Balance s.r.o.**, IČ: 05534712, se sídlem Praha - Vokovice, Na Dlouhém lánu 563/11, PSČ 160 00 - Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp.zn. 265294 C - (dále jen „Společní správci“ anebo jednoduše jako „Správce“)
- Osobní údaje subjektů budeme mezi sebou sdílet tak, abychom vám mohli nabídnout ty nejlepší služby, péči a komunikaci. Jde o sdílení velmi úzké, protože Barbora Wolfová Balcarová je zakladatelkou a jedinou jednatelkou společnosti Perfect Balance, s.r.o.
- Dohodli jsme se, že tím, kdo bude ochranu osobních údajů zajišťovat, bude Perfect Balance, s.r.o. Přesto je jen na vás, vůči komu ze společných správců se rozhodnete svá práva (viz níže) uplatňovat anebo s kým ohledně svých osobních údajů komunikovat.
- Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případně další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.
- Kontaktní údaje - Pokud se na mě budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete mě kontaktovat následovně. Kontaktní e-mail je: barbora@cordeus.cz nebo metabolicbalance@cordeus.cz | Kontaktní telefon: +420 605058432.

II. Prohlášení správce

- Prohlašujeme že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že: - budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, - plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů, - umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

III. Odběr a rozsah osobních údajů, účely zpracování

- Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro vyhotovení osobního jídelního plánu Metabolic Balance®.
 - 1) Při vstupní konzultaci výživový poradce od klienta zjišťuje: jméno, datum narození, adresu bydliště, kontaktní údaje, hmotnost, obvody těla, složení těla, výšku, ev. i krevní tlak, dosavadní jídelníček, údaje o pohybové aktivitě, spánku (a toto opakuje při dalších konzultacích za účelem sledování vývoje a případných nutných úprav jídelníčku), zdravotní a psychické obtíže, alergie a nesnášenlivosti různých potravin, užívané léky, potravní doplňky (aby mohl sestavit a jídelníček odpovídající potřebám klienta a adekvátně jej upravovat).
 - 2) Za účelem sestavení žádanky na odběr krve je zapotřebí:
 - datum narození a rodné číslo (nejspolehlivější identifikace pro lab.)
 - V krvi se testuje: ALP, amyláza, bilirubin, vápník, cholesterol, CK, železo, eozinofily, erytrocyty, GMT, celková bílkovina, glukóza, AST, ALT, hematokrit, hemoglobin, kyselina močová, urea, HDL, draslík, kreatinin, LDH, leukocyty, lipáza, MCH, MCV, monocyty, sodík, neutrofilie, trombocyty, triacylglyceroly, TSH, CRP (z bezpečnostních a právních důvodů a také za účelem další personifikace výběru potravin software Metabolic Balance®).
 - 3) Výživový poradce komunikuje s laboratoří Synlab on-line.
 - Do portálu Synlab zadává pro tvorbu žádanky identifikaci klienta a poté zde má přístup k hotovým výsledkům odběrů krve.
 - Přístup do portálu Synlab je chráněn loginem a heslem.
 - V případě, že klient půjde na krevní odběry do jiné laboratoře než Synlab, sám nese zodpovědnost za to, jakou cestou své výsledky doručí výživovému poradci ke zpracování.

IV. Další zpracování osobních dat

- Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsanych účelů zpracovávány vedle správce také zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
- Výše zmíněné získané údaje ze vstupní konzultace zadává výživový poradce do portálu společnosti Metabolic Balance GmbH & Co. KG, která má sídlo v Německu a která dle zadaných parametrů vygeneruje pro klienta individuální nutriční plán Metabolic balance®. Přístup do portálu je zabezpečen heslem a loginem, uvnitř systému jsou data anonymizována - jméno je nahrazeno číselným kódem.
- Zadaná data do portálu slouží výhradně za účelem sestavení individuálního nutričního plánu, popřípadě k tvorbě anonymních statistických přehledů společnosti Metabolic Balance GmbH & Co. KG.
- V případě technických či jiných obtíží spojených s generováním nutričního plánu může zadaná data vidět programátor, lékař nebo potravní inženýr společnosti Metabolic Balance GmbH & Co KG nebo v případě nutnosti i zástupce Metabolic Balance® pro Českou republiku - paní Ivana Büttner.
- Všechny dotčené strany jsou smluvně vázány k povinné mlčenlivosti a ochraně osobních údajů v souladu s platnou legislativou GDPR.
- Mezi další zpracování osobních dat z titulu splnění vyplývajících povinností patří vedení elektronických adresářů a diáře výživovým poradcem za účelem organizace poradenství a zpracování daňových dokladů pro vedení daňové evidence, evidence stížností a k tvorbě vlastních statistik ke zhodnocení celkových výsledků činnosti.

V. Komunikace a způsob zasilání informací na e-mailovou adresu

- Pro podpůrnou komunikaci s klientem využívá poradce e-mailové komunikace, kdy klientovi odpovídá na jeho případné dotazy. Podpisem VOP klient souhlasí s tímto způsobem komunikace.
- Při měření složení těla tělesným analyzátořem Tanita nelze někdy z technických důvodů vytisknout výsledky na papír. Podpisem VOP klient souhlasí se zasláním těchto výsledků kontrolního měření e-mailem.

Perfect Balance s.r.o.	Zpracování a ochrana osobních údajů – informovaný souhlas klienta	Platné od 1.6.2018
		List č./počet listů: 2/2

- V rámci programu Metabolic Balance® probíhají pro klienty různé doplňkové a edukační akce (např. kurzy vaření, doplňkové semináře apod.), o jejichž konání zasílá poradce klientovi zprávu e-mailem. Podpisem VOP klient souhlasí se zasláním těchto zpráv a další inspirace týkající se tématu metabolicky vstřícného stravování a zdravého životního stylu e-mailem.
- V rámci programu Metabolic Balance® má každý klient zřízeny přístupové údaje do edukačně-podpůrné členské sekce, která obsahuje tematicky zaměřené edukační lekce. O zpřístupnění těchto jednotlivých lekcí je klient informován vždy jednotlivým upozorňujícím e-mailem. Podpisem VOP klient souhlasí s tímto způsobem zaslání upozornění e-mailem.
- V rámci programu Metabolic Balance® poradce zasílá klientovi výsledky krevních testů a nutriční plán v elektronické podobě. Podpisem VOP klient souhlasí s tímto způsobem zaslání upozornění e-mailem.

VI. Prohlášení třetích stran

- Metabolic Balance GmbH & Co KG, včetně českého zástupce p. Ivany Büttner se zavazují nepředávat osobní data klientů žádným třetím stranám, data slouží výlučně k sestavování jídelních plánů a ev. řešení otázek diagnostiky a terapie v případě záchytu patologických hodnot krve a případných technických obtíží.
- Po vygenerování jídelního plánu Metabolic Balance GmbH & Co. KG přeneše plán výživovému poradci. Vygenerování jídelního plánu je důkazem klientovy účasti v programu Metabolic Balance®.
- Metabolic Balance GmbH & Co. KG bude archivovat klientovy vstupní data a jeho jídelní plán v portálu Metabolic Balance® 2 roky od data vygenerování. Poté nebudou již dále dostupná.
- Podpisem informovaného souhlasu a sestavením jídelního plánu Metabolic Balance® dává klient souhlas, aby institut Metabolic Balance GmbH & Co. KG zpracoval a uchoval jeho osobní data za účelem sestavení individuálního nutričního plánu a splnil tak svoji smluvní povinnost vůči klientovi.

VII. Právní základ zpracování osobních údajů

- Právním základem pro zpracování osobních údajů klienta je jeho souhlas, splnění naší smluvní povinnosti vůči klientovi dále pak povinností uloženou zákonem o účetnictví, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a zákonem č. 634/1992, o ochraně spotřebitele a oprávněné zájmy správce.

VIII. Příjemci osobních údajů a prohlášení výživového poradce o zpracování a ochraně osobních dat

- Správce není poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Správce je poskytovatelem pouze poradenství z oblasti zdravého životního stylu a výživy a pořádá školení a osvětovou činnost na toto téma. Nestanovuje diagnózy, nehodnotí zdravotní stav, nemění terapii.
- Poradce je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl v souvislosti s poskytováním poradenských služeb. Tato povinnost může být prolomena pouze písemným prohlášením klienta, nebo pokud je to nezbytné k ochraně života nebo zdraví klienta. Povinností mlčenlivosti je poradce vázán i po skončení platnosti této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na případné zástupce poradce a jeho zaměstnance.
- Poradce nepředává osobní data žádným jiným stranám kromě výše zmíněných: portál společnosti Metabolic Balance GmbH & Co KG, a laboratoří v podobě žádanky na odběr krve. Data portálu Metabolic Balance jsou chráněna heslem, jméno klienta v systému je pak nahrazeno číselným kódem. Komunikace s laboratoří Synlab je také chráněna heslem a loginem a je považována za bezpečnou.
- Papírovou dokumentaci klientů uchovává poradce v euro-složkách a šanonech v uzamykatelné kartotéce. Stažené jídelní plány v uchovává poradce v elektronické podobě v PC, které je chráněno heslem.
- S osobními daty je nakládáno v souladu s platnými zákony České republiky dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a nového znění GDPR, platného od 25. 5. 2018.

IX. Práva subjektu údajů

- Právo požadovat od nás přístup k vašim osobním údajům;
- Právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme;
- Právo na omezení zpracování osobních dat
- Právo na výmaz osobních údajů zpracovávaných na základě Vašeho souhlasu. Výjimku tvoří informace, které poskytovatel potřebuje prokázat pro určení, výkon nebo obhajobu svých práv a bezúhonnosti.
- Právo na přenositelnost údajů. Můžete žádat, abychom Vám Vaše osobní údaje předali jinému výživovému poradci Metabolic Balance®, nebo vašemu ošetřujícímu lékaři.
- Právo na zadostiučinění v případě zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta.
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů ochrany osobních údajů. Stížnost můžete podat na Úřad na ochranu osobních údajů - www.uouu.cz.
- Právo vznést námitku proti zpracování na naší adrese. Pokud takovou námitku vznesete, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat. V takovém případě budeme ve zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy klienta nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a bezúhonnosti.
- Zpracování osobních údajů klienta není povinné, není ani zákonným požadavkem. K výživovému poradci klient přichází dobrovolně a z vlastní vůle. Neposkytnutí některých osobních údajů však může znamenat, že výživový poradce nebudeme moci klientovi poskytnout služby, které klient požaduje, popřípadě v kvalitě, kterou očekává.

X. Závěrečné prohlášení

- Klient prohlašuje, že se seznámil se zásadami zpracování a ochrany osobních dat a svým podpisem stvrzuje, že se vším výše uvedeným souhlasí.

Datum a podpis: _____