

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V RÁMCI PROGRAMU METABOLIC HARMONY GROUP

Poskytovatel: Barbora Wolfová Balcarová
IČO: 03078922
Sídlo: Kralická 1001/4, Praha 10, 100 00
Email: barbora@cordeus.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I.

Předmět Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP)

Předmětem těchto VOP je povinnost Poskytovatele poskytovat Klientovi, za podmínek stanovených níže, služby, které jsou součástí programu Metabolic Harmony Group – nutričního programu Metabolic Balance (dále jen „Služby“), a povinnost Klienta využít Služby výhradně pro účely změny stravovacího životního stylu a zaplatit Poskytovateli odměnu, jejíž výše je uvedena v těchto VOP.

II.

Základní informace o programu Metabolic Balance®

- 1) Program Metabolic Balance® byl vyvinut na základě dlouholeté spolupráce lékařů, biochemiků a vědeckých pracovníků z oboru výživy.
- 2) Metabolic Balance® není zdravotnická organizace, ale nutriční program sestavený za účelem podpory metabolického zdraví a optimalizace hmotnosti.
- 3) Poskytovatel, jakožto výživový poradce, neposkytuje lékařské rady ani diagnózy. Poskytuje výlučně rady a tipy související s redukcí hmotnosti a úpravou látkové výměny.
- 4) V případě, že má klient závažnou zdravotní diagnózu nebo trpí onemocněním, při které by mohla být změna dosavadního jídelníčku nevhodná, měl by o své účasti v programu Metabolic Balance® rozhodnout jeho ošetřující lékař.
- 5) Pokud je klient z důvodů nadváhy, v lékařském ošetření, doporučil-li lékař již určitou dietu, nebo musí-li z důvodu nemoci užívat lékařem předepsané léky, je nezbytné před započítím programu Metabolic Balance® konzultovat nástup do programu s ošetřujícím lékařem.

III.

Principy programu Metabolic Balance

Podpisem VOP Klient prohlašuje, že se seznámil s podmínkami sestavení jídelního plánu a principy programu Metabolic Balance® včetně:

- a) nutnosti podstoupit odběr krve ke stanovení požadovaných hodnot.
- b) základních Metabolic Balance pravidel: 3 jídla denně, pětihodinové pauzy mezi jídly, výběr potravin z osobního seznamu, dodržování předepsaných gramáží a poměrů makroživin.
- c) Dodržování dalších zásad a pravidel doporučených v programu Metabolic Balance.

IV.

Upozornění na možné vedlejší a doprovodné účinky při změně stravy

Klient byl upozorněn, že program Metabolic Balance® může mít v počátečních týdnech následující vedlejší účinky, které mohou v počátečních týdnech změnu stravy doprovázet:

- a) Úprava stravy může vést ke změnám ve složení žluči a v ojedinělých případech i k pomalému rozpouštění žlučových kamenů, které následně mohou při stahu žlučníku vyvolat i žlučovou koliku. Vhodná opatření je třeba konzultovat s ošetřujícím lékařem. Častěji tyto obtíže spíše odeznívají, než vznikají.
- b) U jedinců trpících dnou může po zahájení programu Metabolic Balance® přechodně dojít ke zvýšení hladiny kyseliny močové, vzácně i k dnavému záchvatu. Častěji tyto obtíže spíše odeznívají, než vznikají.
- c) U jedinců s nerozpoznaným zánětem žaludku či jinými skrytými problémy v trávicím traktu může vlivem změny stravy v počátku docházet přechodně k projevům jako jsou pálení žáhy, bolesti žaludku, bolesti břicha, nadýmání, průjemy či naopak zácpy apod. Vše je třeba vždy včas konzultovat s výživovým poradcem. Častěji tyto obtíže spíše brzy odeznívají, než vznikají.
- d) U diabetiků 1. nebo 2. typu užívajících perorální antidiabetika nebo inzulín bude se zahájením jídelníčku dle programu Metabolic Balance® nutná flexibilní redukce dávek medikamentů a častější měření se glukometrem, aby nedocházelo k hypoglykemiím. V těchto případech je nutná úzká spolupráce s poradcem Metabolic Balance® a s ošetřujícím diabetologem. Před vstupem do programu Metabolic Balance® se klient zavazuje konzultovat své rozhodnutí se svým ošetřujícím diabetologem (eventuálně umožnit komunikaci lékaře s poradcem Metabolic Balance®) k naplánování individuálního postupu adekvátní úpravy medikace a jídelníčku, pokud to klientův stav bude vyžadovat.
- e) Jídelníčky Metabolic Balance® obsahují pouze potraviny s nízkou glykemickou zátěží, což znamená, že je z jídelníčku odebráno mnoho potravin bohatých na rychlé sacharidy a tělo se na ně již nemůže spoléhat jako na primární zdroj energie, ač právě na to bylo zvyklé. To může vést v počátku až k nepříjemným stavům, jako je třeba bolest hlavy, letargie, podrážděnost, vztek nebo precitlivělost až plačtivost, stavy slabosti, pocity hladu, zvýšená únava a další. Častěji tyto obtíže spíše brzy odeznívají, než vznikají.
- f) Jedinci užívající léky na vysoký krevní tlak, mohou při úspěšné redukci hmotnosti zaznamenat pokles krevního tlaku a budou nuceni vyhledat svého ošetřujícího lékaře k úpravě dávek léků. Pokud se klient léčí s vysokým krevním tlakem, je nezbytné kontrolovat si tlak každý den. U lidí s nízkým krevním tlakem se mohou nést počáteční týdny v tom, že se cítí více vyčerpaní, mají pocity na omdlení apod. Podobné stavy mohou zažívat i lidé, kteří mají krevní tlak běžně v normě. Během několika prvních týdnů se tento stav stabilizuje.
- g) Během prvních týdnů po zahájení programu Metabolic Balance® může dojít k mírnému poklesu hmotnosti i u jedinců, kteří vstoupili do programu s cílem přibrat hmotnost. Toto se během prvních týdnů upraví.
- h) Klient je povinen v případě jakýchkoliv obtíží, které by mohly souviset se změnou stravování dle Metabolic Balance®, včas kontaktovat Poskytovatele.
- i) Klient podpisem tohoto dokumentu souhlasí s tím, že byl o důvodech a možných komplikacích, souvisejících se změnou stravy a nedodržením individuálních doporučení Poskytovatele obeznámen.

V.

Kontraindikace

Program Metabolic Balance® nemůže být aplikován na osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje jiná výživová doporučení, než preferuje program Metabolic Balance®.

1) Jídelní plán Metabolic Balance® nelze vystavit:

- těhotným nebo kojícím ženám
- dětem do 8 let věku
- osobám s těžkou poruchou činnosti ledvin nebo jater (selhávání)
- osobám, u kterých probíhá akutní onemocnění
- osobám, které nemohou v žádné podobě pozřít jablko
- lakto-ovo-veganům z důvodu nemožnosti sestavení vyváženého jídelníčku

(2) Relativní kontraindikace:

- Při záchytu extrémních laboratorních hodnot, či jiných pochybností o zdravotním stavu klienta, není poradce oprávněn jídelní plán Metabolic Balance® vystavit, dokud nebude příčina objasněna lékařem. K tomuto je klient povinen poskytnout přiměřenou součinnost. V opačném případě má poradce právo od smlouvy odstoupit.
- Program Metabolic Balance® není vhodný pro psychicky labilní jedince (jedinci užívající neuroleptika, antipsychotika apod.)

3) Jiným osobám než, pro které byl sestaven

- Jídelní plány Metabolic Balance® jsou vystavovány pro jednotlivé klienty dle jejich individuálních potřeb. Poradce nenesе žádnou zodpovědnost za případné zdravotní následky plynoucí z aplikace jídelního plánu Metabolic Balance® na jinou osobu než pro kterou byl sestaven !!!
- Každý jídelní plán obsahuje ověřovací kód s návodem, podle kterého si klient může ověřit, že jídelní plán byl sestaven oficiálním software Metabolic Balance® právě pro něj a že není pouze kopií jídelního plánu pro někoho jiného.

4) V některých výše uvedených případech lze jídelní plán vystavit, avšak pouze po specifické a individuální úpravě, a s výslovným, písemně potvrzeným, souhlasem klienta.

VI.

Poskytované služby

- 1) Poskytovatel bude po dobu trvání spolupráce poskytovat Klientovi Služby formou tříměsíčního skupinového on-line programu Metabolic Harmony Group.
- 2) Metabolic Harmony Group zahrnuje následující Služby:
 - a) osobní jídelní plán Metabolic Balance® sestavený na základě rozboru krve a celkové anamnézy v institutu Metabolic Balance® v Německém Issenu (1. - 4. fázi)
 - b) 6 online skupinových sezení;
 - c) přístupy do členské sekce s edukačními materiály (po dobu 6 měsíců s možností placeného prodloužení);
 - d) přístupy do mobilní aplikace Metabolic Balance® (po neomezenou dobu);
 - e) přístup do skupinového chatu na aplikaci Whatsapp;
 - f) odporu přes skupinový whatsapp chat (po dobu 3 měsíců);
 - g) podporu v uzavřené facebook skupině (po dobu 3 měsíců).
- 3) Online skupinová sezení všech účastníků Metabolic Harmony Group budou probíhat 1x za 14 dnů, vždy v předem stanovených termínech (aktuálně pondělí v 17:00), přičemž každé skupinové sezení bude trvat 60 minut. Klient není povinen účastnit se všech skupinových sezení. Klient bere na vědomí, že každé skupinové sezení bude nahráváno a že záznamy ze skupinových sezení budou následně zpřístupněny všem účastníkům Metabolic Harmony Group.
- 4) Do času skupinového sezení se započítává také doba, kdy Klient nebyl na sezení ve sjednaném čase přítomen.
- 5) Poskytovatel má právo stanovený termín skupinového sezení změnit. Tuto změnu je povinen Klientovi předem oznámit, nebrání-li mu v tom závažná překážka, a navrhnout náhradní termín sezení.
- 6) Ke všem materiálům, videím, záznamům ze sezení i do uzavřené facebookové skupiny bude mít Klient přístup po dobu účinnosti této spolupráce (těchto VOP) , tedy po dobu trvání jeho účasti v Metabolic Harmony Group.

VII.

Podmínky spolupráce - Poskytovatel vůči Klientovi

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi poradenství v oblasti zdravého životního stylu, směřující zejména k optimalizaci hmotnosti a podpoře metabolického zdraví pomocí složení optimálního jídelníčku.
- 2) Poskytovatel nezastává roli lékaře, neposkytuje zdravotní služby, ale vykonává pouze činnost poradenství výživy, bez zázemí zdravotnického zařízení, bez pravomoci vypisovat recepty na medikaci nebo odesílat klienty na případná potřebná vyšetření. V kompetenci Poskytovatele není analýza a popis laboratorních výsledků. Poskytovatel poskytuje pouze rady a doporučení stran úpravy jídelníčku a životního stylu.
- 3) Poskytovatel nezodpovídá za případné negativní důsledky programu Metabolic Balance®, zejména pokud klient bezdůvodně změní navržené postupy, nahradí je jinými, změní gramáže potravin nebo neinformuje Poskytovatele o změnách ve svém zdravotním stavu.
- 4) Poskytovatel nezodpovídá za dopad stravování dle jídelního plánu Metabolic Balance®, pokud klient vědomě zatajil závažné onemocnění či užívání léků, užívání psychofarmak (riziko interakce některých léků s potravinami) nebo podal nesprávné či zkreslené informace o svém vstupním zdravotním stavu.
- 5) Poskytovatel není odpovědný za nesprávné použití individuálního plánu klientem či jiné jednání klienta v rozporu s doporučením poradce.
- 6) Poskytovatel není odpovědný za svá doporučení, která vznikla na základě nesprávných, zkreslených nebo zatajených informací ze strany klienta.
- 7) Poskytovatel se dále zavazuje k profesní mlčenlivosti a ochraně všech osobních údajů o klientovi v souladu s platnou legislativou GDPR. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s poskytováním poradenských služeb. Tato povinnost může být prolomena pouze písemným prohlášením klienta, nebo pokud je to nezbytné k ochraně života nebo zdraví klienta. Povinností mlčenlivosti je poradce vázán i po skončení platnosti této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na případné zástupce poradce či jeho zaměstnance.

VIII.

Podmínky spolupráce - Klient vůči Poskytovateli

- 1) Klient se zavazuje poskytnout poradci plnou součinnost v rámci přípravy podkladů pro sestavení osobního jídelního plánu.
- 2) Klient je povinen zaplatit Poskytovateli řádně a včas odměnu uvedenou v čl. III této Smlouvy.
- 3) Klient bere na vědomí, že pro úspěšnou spolupráci a posun v jeho stravovacím životním stylu je nezbytné, aby
 - a) byl ochoten aplikovat reálné změny;
 - b) byl otevřený novým stravovacím konceptům a strategiím;
 - c) aktivně a konzistentně aplikoval všechny kroky, uvedené ve svém osobním jídelním plánu Metabolic Balance®;
 - d) ke spolupráci přistupoval zodpovědně;
 - e) respektoval osobní hranice Poskytovatele;
 - f) byl otevřený měnit svůj přístup ke způsobu stravování a ke stravě obecně.
- 4) Klient bere na vědomí, že záleží jen na něm, zda v rámci trvání této smlouvy všechny výše specifikované Služby, uvedené v bodě VI, vyčerpá. Pokud k využití všech Služeb Klientem nedojde, nenese za to Poskytovatel odpovědnost a nepovažuje se to za porušení VOP ze strany Poskytovatele. Náklady za nevyčerpané Služby se Klientovi nenahrazují.

- 5) Klient dále bere na vědomí, že závisí pouze na něm, jakým způsobem všechny informace a materiály, které jsou součástí Metabolic Harmony Group, využije a jakých výsledků dosáhne.
- 6) Klient podpisem této smlouvy prohlašuje, že byl informován o tom, že úspěšnost výživového programu Metabolic Balance® závisí na míře disciplíny a dodržování doporučení a pravidel uvedených v programu Metabolic Balance®.
- 7) Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za jednání klienta, které je v rozporu s doporučeními Poskytovatel a programu Metabolic Balance®.
- 8) Klient potvrzuje, že se seznámil s podstatnými informacemi o programu Metabolic Balance® (jednotlivé fáze programu, jídelní plán a práce s ním, pravidla pro absolvování programu a další důležité informace související s programem) a dobře všemu porozuměl.
- 9) Klient je povinen poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost, spočívající zejména ve včasné sdělení veškerých informací, které jsou pro Poskytovatele nezbytné k řádnému poskytování poradenských služeb, a které si za tímto účelem u klienta Poskytovatel vyžádá. V případě, že klient Poskytovateli sdělí výskyt zdravotních potíží, doporučí poradce klientovi návštěvu ošetřujícího lékaře.
- 10) Klient se zavazuje předložit Poskytovateli všechny potřebné údaje o zdravotním stavu od ošetřujícího lékaře a zavazuje se s ošetřujícím lékařem konzultovat případné otázky podle pokynů Poskytovatele, uzná-li toto Poskytovatel v souvislosti s jeho zdravotním stavem za nutné.
- 11) Klient bere na vědomí, že rady a doporučení Poskytovatel nenahrazují lékařské vyšetření. Poskytovatel není oprávněn poskytovat služby ani poradenství, které je vyhrazeno lékařům a klient není oprávněn po Poskytovateli takové služby požadovat. Pokud na poskytnutí takové služby klient i přes upozornění Poskytovatele trvá, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

IX.

Odměna za služby a způsob platby

- 1) Odměna Poskytovatele za poskytování Služeb, které jsou součástí Metabolic Harmony Group, činí 10.980 Kč. Po vzájemné dohodě Smluvních stran lze odměnu zaplatit formou 2 měsíčních splátek.
- 2) Odměna bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a zaslané Klientovi na jeho e-mailovou adresu. Klient souhlasí s vystavením faktur(y) v elektronické podobě. Nedojde-li k úhradě odměny v termínu splatnosti uvedeném na faktuře, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit a požadovat po Klientovi náhradu škody.
- 3) Po dohodě Smluvních stran o úhradě odměny ve splátkách bude odměna zaplacená ve 2 měsíčních splátkách, přičemž výše jedné splátky bude činit 5.490 Kč. Každá splátka bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a zaslané Klientovi na jeho e-mailovou adresu. Po úhradení 1. splátky obdrží Klient 1. a 2. fázi programu Metabolic Balance® a může využívat po dobu 1. měsíce veškeré služby zmíněné v odstavci VI. Po obdržení 2. splátky Poskytovatel zpřístupní Klientovi 3. a 4. fázi programu Metabolic Balance® a automaticky prodlouží možnost využití veškerých služeb zmíněných v odstavci VI.
- 4) V případě dohody o zaplacení odměny ve splátkách se Klient zavazuje zaplatit všechny splátky. Pokud některá ze splátek nebude zaplacená v termínu splatnosti uvedeném na faktuře, je Poskytovatel oprávněn pozastavit Klientovi poskytování Služeb a znepřístupnit mu veškeré materiály, které jsou součástí Metabolic Harmony Group a to až do doby zaplacení příslušné splátky (Služby poskytnuté účastníkům Metabolic Harmony Group v době tohoto pozastavení se Klientovi nenahrazují a trvání této Smlouvy se o dobu pozastavení neprodlužuje). Tím není dotčena povinnost Klienta zaplatit všechny splátky. Rovněž je Poskytovatel v takovém případě oprávněn Klientovi písemným oznámením celou

nezaplacenou část odměny okamžitě zesplatnit a ke dni uvedenému v tomto oznámení požadovat zaplacení všech zbylých splátek najednou. Poskytovatel je v takovém případě také oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy nevzniká Poskytovateli povinnost vrátit Klientovi splátky před odstoupením od Smlouvy zaplacené.

- 5) Odměna za program Metabolic Harmony Group a poradenské služby poradce zahrnuje vše, co je uvedeno v bodě VI. těchto VOP.
- 6) V ceně programu Metabolic Harmony Group není zahrnuta cena krevního odběru, který si klient zajišťuje sám, buď přes svého ošetřujícího lékaře (hrazeno pojišťovnou) nebo jako samoplátce přes doporučenou laboratoř (cena se pohybuje kolem 890 Kč).

X.

Souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů

- 1) Klient vyplněním a odesláním vstupního registračního formuláře bere na vědomí, že Poskytovatel v souvislosti s poskytováním služeb v oblasti poradenství ve výživě a v souladu se zákonem č. 101/2000Sb. v platném znění, uchovává a zpracovává osobní údaje, poskytnuté v rámci smluvní dohody (v rozsahu standardního dotazníku + dalších předem dohodnutých a odsouhlasených informací klientem) a to po dobu, která je nezbytně nutná pro jejich zpracování. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale rovněž nezbytné pro vyhotovení osobního jídelního plánu Metabolic Balance®
- 2) Klient podpisem vstupního osobního dotazníku poskytuje Poskytovateli výslovný souhlas k tomu, aby
 - využíval jeho Osobní údaje z dotazníku v rámci své poradenské činnosti, zejména k provádění poradenství ve výživě
 - využíval a zpracovával veškeré informace ze standardního osobního dotazníku (viz. Klientický dotazník) a laboratorní hodnoty.
- 3) Jak je uvedeno v čl. VI odst. 3 těchto VOP, online skupinová sezení budou nahrávána a tyto záznamy budou následně zpřístupněny všem účastníkům Metabolic Harmony Group. Účastní-li se Klient skupinového sezení, bude na záznamu viditelné jeho jméno a příjmení (příp. přezdívkou, pod kterou se k online sezení připojil) a bude-li mít zapnutou kameru, pak i obličej. Rovněž bude na záznamu zachycen každý jeho mluvený projev. Podpisem této Smlouvy a vstupem do Metabolic Harmony Group Klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely zpřístupnění záznamů ze skupinových sezení všem účastníkům Metabolic Harmony Group.
- 4) Klient má právo svůj souhlas odvolat písemně e-mailem. Může požádat o přístup ke svým poskytnutým osobním údajům. Dále má na základě § 11,12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména právo na blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů a právo na zadostiučinění v případě, že zpracování osobních údajů bylo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta.
- 5) Veškeré informace o zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Poskytovatel, včetně práv Klienta v souvislosti se zpracováním osobních údajů, jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele www.perfectbalance.cz.

XI.

Licenční ujednání a mlčenlivost

- 1) Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem předávání jedinečného know-how Poskytovatele v oblasti nutričního poradenství v programu Metabolic Harmony Group (dále jen „Obsah“), které je duševním vlastnictvím Poskytovatele ve smyslu autorského zákona (zákon č. 121/2000 Sb.). Poskytovatel tímto poskytuje Klientovi možnost užívat Obsah v rozsahu Služeb,

a to výhradně pro osobní účely Klienta. Odměna za poskytnutí užívání Obsahu je zahrnuta v odměně uvedené v čl. IX. těchto VOP. Klient není oprávněn postoupit užívání třetí osobě.

- 2) Obsah (ani jakoukoli jeho část), ať už v původní či změněné podobě, není možné bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Klient je dále povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu v členské sekci na webových stránkách Poskytovatele. Tyto povinnosti platí i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 3) V případě porušení "licenčního" ujednání nebo povinnosti mlčenlivosti je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit, znepřístupnit Klientovi využívání veškerých Služeb a materiálů a požadovat po Klientovi náhradu škody. Porušení autorských práv je dále postizitelné podle autorského zákona a podle trestněprávních předpisů.

XII.

Doba trvání a předčasné ukončení spolupráce

- 1) Tato Smlouva platí po dobu určitou, a to po dobu trvání programu, tedy 3 měsíce, od jejího uzavření, přesněji od termínu započetí programu Metabolic Harmony Group. Na dobu trvání této spolupráce nemá vliv skutečnost, zda Klient vyčerpá veškeré Služby dle těchto VOP..
- 2) Tato Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran.
- 3) Tato Smlouva může být také ukončena odstoupením od Smlouvy zaslaným na e-mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy je možné z důvodů uvedených v této Smlouvě nebo stanovených zákonem, zejména z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 4) Ukončení ze strany Poskytovatele
 - a) Poskytovatel má právo ukončit poskytování služeb poradenství výživy kdykoli, pokud dojde k porušení těchto Všeobecných obchodních podmínek ze strany Klienta.
 - b) Poskytovatel má právo ukončit poskytování služeb poradenství výživy v případě, že Klient odmítá dodržovat daná doporučení a pravidla, se kterými byl při vstupu do programu obeznámen či jinak spolupracovat na průběhu programu.
 - c) Poskytovatel má právo ukončit poskytování služeb poradenství výživy v případě, kdy klient vyžaduje po poradci poskytování služeb či poradenství, které je vyhrazeno lékařům, a které poradce není oprávněn poskytovat.
 - d) Poskytovatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Klient závažným způsobem nebo opakovaně narušuje průběh Metabolic Harmony Group.
 - e) Poskytovatel informuje Klienta o ukončení služby písemně a uvádí důvody, které vedly k tomuto rozhodnutí. Oznámení obsahuje i informaci o případných následcích ukončení.
 - f) Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na povinnost Klienta zaplatit odměnu uvedenou v čl. IX těchto VOP. V případě ukončení spolupráce je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi náhradu škody a okamžitě Klientovi znepřístupnit veškeré Služby a materiály, které jsou součástí Metabolic Harmony Group.
 - g) V případě ukončení ze strany Poskytovatele ze závažných důvodů, kdy není schopen plnit Poskytovatelé Služby uvedené v článku VI, odst. 2, má Klient právo na vrácení nepoužité částky poplatku, pokud takový poplatek již byl uhrazen.
- 5) Ukončení ze strany Klienta
 - a) Klient má právo kdykoli ukončit využívání online služeb poradenství výživy.
 - b) Klient informuje Poskytovatele o svém rozhodnutí písemně na email uvedený v záhlaví VOP, s dodržáním výpovědní lhůty stanovené 14 dní před zamýšleným datem ukončení.
 - c) V případě ukončení ze strany Klienta nemá Klient nárok na vrácení poplatku za nepoužité období služby, pokud takový poplatek byl již uhrazen.
- 6) Ochrana důvěrnosti po ukončení

- a) Po ukončení služby se obě strany zavazují uchovávat důvěrnost veškerých informací získaných v průběhu poskytování služby.
- b) Žádná ze stran nesmí použít nebo zveřejnit jakékoli informace, které byly získány během platnosti této Smlouvy, bez písemného souhlasu druhé strany, s výjimkou případů, kdy je to vyžadováno platnými zákony.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Všeobecných obchodních podmínek. Aktualizované podmínky budou klientovi sděleny písemně nebo prostřednictvím online platformy s adekvátním předstihem.
- 2) Pokud klient nesouhlasí s novými podmínkami, má právo na zrušení služby bez sankcí do 30 dnů ode dne oznámení změn.
- 3) Tato Smlouva a VOP vstupují v platnost okamžikem, kdy klient potvrdí svůj souhlas s těmito podmínkami nebo začne využívat službu poradenství výživy, konkrétně vyplněním osobního registračního dotazníku.
- 4) Tato Smlouva platí až do ukončení služby podle ustanovení bodu 6 nebo do odvolání jedné ze stran.
- 5) Tato Smlouva a všechny z ní vyplývající právní otázky podléhají platným zákonům České republiky.
- 6) Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací Smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související podřízeny pravomocí soudů České republiky.
- 7) Tato Smlouva a VOP tvoří kompletní dohodu mezi Stranami a nahrazují všechna předchozí ústní nebo písemná ujednání nebo dohody týkající se předmětu této Smlouvy.
- 8) Smluvní strany sjednávají, že kromě doručování na adresu sídla Smluvní strany je za písemné doručení považováno i doručování prostřednictvím elektronické pošty, a to prostřednictvím e-mailových kontaktů.
- 9) Smlouva byla vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
- 10) Smluvní strany stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne: _____

V _____ dne _____



Barbora Wolfová Balcarová

Jméno a příjmení (čitelně):

Podpis